



GESTION DU TRAVAIL COLLABORATIF

Optimisez votre organisation et vos relations !

Fonctionnalités

- Planification et suivi des tâches passées et futures par utilisateur.
- Vue globale des actions réalisées par l'ensemble des services de l'entreprise.
- Création de tâches périodiques.
- Envoi et suivi de directives adressées à vos collaborateurs.
- Sélection des critères de suivi d'une action.
- Synchronisation des actions et rendez-vous avec le calendrier Outlook®.
- Association et historisation de tout fichier en lien avec vos actions.
- Mise en place de procédures automatiques impliquant plusieurs collaborateurs ou services.
- Consultation et mise à jour de l'organigramme de l'entreprise.
- Gestion des remplacements entre collaborateurs.
- Hiérarchisation de l'accès à l'information et gestion de la confidentialité.

Avantages

- Mutualisation de l'information.
- Efficacité de la communication.
- Gain de temps et de performance pour chaque collaborateur.
- Suivi et traçabilité de toute action liée à un contact ou à un projet.

Mode nomade
ou sédentaire

Services concernés

- Direction générale
- Directeur de service / encadrement
- Force de vente itinérante et sédentaire
- Service export
- Accueil / standard
- Service clientèle S.A.V.
- Service comptabilité
- Service des achats
- Service marketing / communication

Niveau manager
et utilisateur

Cas pratique

Pour préparer un rendez-vous avec un client, vous consultez sur &Commando® l'historique des visites, des commandes et des dossiers après-vente. Une action sur ce client est en cours. S'agissant d'une réclamation, vous relancez par &Commando® le Service Après Vente pour traiter la demande au plus vite. Une heure plus tard, une notification vous est adressée sur &Commando® : le Service Après Vente a envoyé par courrier la réponse au client. Le document est accessible par les utilisateurs autorisés. Vous consultez le courrier et finalisez la préparation de votre rendez-vous sereinement.

➔ **L'implication de chacun décuple votre efficience...**

Fiche Zoom 2



&COMMANDO®
Solutions de Gestion Commerciale Collaborative

GESTION DU TRAVAIL COLLABORATIF

Optimisez votre organisation et vos relations !

PRÉPAREZ VOS ACTIONS

PLANIFIEZ
votre action

ENCHAINÉZ
plusieurs actions

ASSOCIEZ
un document

AFFICHEZ
l'historique
de votre contact

SYNCHRONISEZ
avec Outlook®

ENVOYEZ VOS DIRECTIVES

PRÉCISEZ
la date
d'échéance

SUIVEZ
l'avancement
de la demande

SÉLECTIONNEZ
un ou plusieurs
destinataires

DÉTAILLEZ
votre demande

Retrouvez toutes nos Fiches Zoom sur www.commandocrm.fr