



GESTION DES AGENDAS PARTAGÉS ET DES PLANNINGS

**Agissez et réagissez en coordonnant
le travail de vos équipes en direct !**

Fonctionnalités

- Représentation chronologique des interventions auprès d'un contact.
- Détail de la journée ou de la semaine de l'un de vos collaborateurs.
- Supervision et envoi de directives à vos collaborateurs.
- Automatisation des rapports d'activité.
- Gestion des congés et des remplacements.
- Visualisation du planning par service.

Mode nomade
ou sédentaire

Avantages

- Vision et optimisation de l'activité de vos collaborateurs.
- Évaluation de la charge de travail par poste.
- Gain de temps sur les tâches administratives.
- Vue d'ensemble de votre présence sur le territoire.

Services concernés

Niveau manager
et utilisateur

Agendas partagés

- Force vente itinérante et sédentaire
- Service export
- Service clientèle / SAV
- Service des achats
- Accueil / Standard
- Service Marketing / communication

Plannings

- Direction générale
- Directeur de service / encadrement

Cas pratique

Une nouvelle ligne de produits doit être mise en avant. Chaque collaborateur de votre équipe a pour mission de réaliser une démonstration à vos clients et prospects. Avec &Commando®, vous visualisez en temps réel les rapports de vos collaborateurs et vous évaluez la réussite de l'opération. Certains commerciaux ayant atteint leurs objectifs, vous modifiez leur programme de la semaine suivante pour venir en soutien des secteurs voisins.

➔ **Accompagnées et supervisées, vos équipes gagnent en cohésion, performance et organisation.**

Fiche Zoom 3



&COMMANDO®
Solutions de Gestion Commerciale Collaborative

GESTION DES AGENDAS PARTAGÉS ET DES PLANNINGS

**Agissez et réagissez en coordonnant
le travail de vos équipes en direct !**

VISUALISEZ
les rapports d'activité de
votre équipe ou service

CHOISISSEZ
les services, les équipes
ou les personnes à suivre

The screenshot displays the Commando CRM interface. On the left, a 'Planning' view shows a calendar for January 2014 with columns for days of the week and rows for employees: Eric GIRARD, Romain HUMBERT, Sophie MAILLARD, Isabelle SCHMITT, Frederic DUVAL, Melanie NOEL, Christian NICOLAS, Christèle ROBERT, Aurelie CHARPENTIER, and Marion GAILLARD. A blue arrow points from the 'Rapports' button in the top navigation bar to a 'Rapport hebdomadaire' window. This window shows a detailed report for 'Nicolas VINCENT - Semaine 5' from January 27 to February 02. The report includes sections for 'Activations' (Visites, Temps de visite, Divers), 'Déplacements', and 'Congés'. Below the main report, a 'Suivi CRM' window is visible for 'Melanie NOEL - Semaine 3 2014', showing a detailed weekly activity grid with dates from Monday 12 Jan to Sunday 17 Jan. A blue arrow points from the 'Suivi CRM' window to a 'VUE Semaine' window, which provides a detailed view of the week for 'AUCHAN Noyelles - 007', including dates, times, and specific activities like 'RFP 11', 'RFP 12', and 'RFP 13'.

DÉTAILLEZ
la semaine
de l'un de vos collaborateurs

Retrouvez toutes nos Fiches Zoom sur www.commandocrm.fr