



GESTION DE LA RELATION CLIENTS (CRM)

Pérennisez votre activité, valorisez vos contacts !

Fonctionnalités

- Fiche contact détaillée, exhaustive et paramétrable.
- Reprise directe de vos bases clients et/ou prospects.
- Intégration de listes de prospection avec dédoublonnage.
- Recherche multicritères.
- Historisation des actions et documents liés à un contact.
- Visualisation des commandes.
- Planification des rendez-vous et actions à réaliser.
- Attribution des portefeuilles clients ou prospects par vendeur.
- Suivi du chiffre d'affaires.
- Gestion de la confidentialité.

Avantages

- Base de données fiable, pérenne et partagée.
- Des données chiffrées pour mesurer et anticiper sur votre activité.
- Organisation et suivi du travail.
- Interconnexion des services sur un même contact.

Mode nomade
ou sédentaire

Services concernés

- Direction générale
- Directeur de service / encadrement
- Force de vente itinérante et sédentaire
- Service export
- Accueil / standard
- Service clientèle S.A.V.
- Service comptabilité
- Service des achats
- Service marketing / communication

Niveau manager
et utilisateur

Cas pratique

Vous accueillez un nouveau commercial pour lui confier un portefeuille clients auparavant partagé par deux collègues. Avec &Commando®, il prend connaissance de l'ensemble des informations de ses clients, de leur passé avec l'entreprise et des demandes en cours. Confiant, il peut assurer ses rendez-vous et être performant dès la première rencontre.

➔ **Une parfaite connaissance de vos clients pour développer vos affaires.**

Fiche Zoom 1



GESTION DE LA RELATION CLIENTS (CRM)

Pérennisez votre activité, valorisez vos contacts !

IMPORTEZ

les coordonnées depuis votre base clients/prospects existante (ERP, fichier Excel...)

PERSONNALISEZ
vos champs spécifiques

ETS CEDRIC DUMONT : Fiche client

ETS CEDRIC DUMONT Client 00030706 Facturé Livré

Fact/Livr Compte Facturé Livré Client Générique

Adresse GRANDE AVENUE - CARREFOUR - 93 Pas de CA à derniers mois

CP 62100 Ville ROUBAIX Pays F Statut Actif

Contact CEDRIC DUMONT Espace retours Web

Téléphone 03 01 02 04 20 Fax Div. Comptable GD

ITC In NOR Eric GIRARD ITC Out 901 Sophie MAILLARD Code Enseigne CAR Statut CRM

Contacts Comm. & outils Potentiel Fournisseurs Editeurs exclusifs Cond. retour Infos Société Observations Infos facturé Plan d'accès

Service	Contact	Téléphone	Portable	Email	Fax
Autres Contacts	CEDRIC DUMONT	03 01 02 04 20	06 14 23 32 42	c.dumont@gmail.com	

Nouveaux boutons: Nouveau contact, Modifier contact, Supprimer contact, Contact

AFFICHEZ
les contacts
de votre client

CONSULTEZ
l'historique de votre
relation clients

Historique Client 00030706 : ETS CEDRIC DUMONT

Affichage Complet Filtre par utilisateur ou service

Recherche contenu : Masquer les prises de commande

Historique Client 00030706 : ETS CEDRIC DUMONT

- 07 Mai 13 - 14h30 - Visite point de vente (ER)
- 20 Mai 13 - 15h00 - Visite point de vente (ER)
- 06 Juin 13 - 15h30 - Visite point de vente (ER)
- 07 Août 13 - 16h15 - Visite point de vente (ER)
- 10 Septembre 13 - 16h40 - Visite point de ven
- 20 Octobre 13 - 15h30 - Visite point de vente
- 31 Octobre 13 - 15h00 - Visite point de vente
- 28 Novembre 13 - 13h15 - Visite point de ven
- 26 Décembre 13 - 13h15 - Visite point de ven
- 23 Janvier 14 - 13h20 - Visite point de vente
- 22 Mai 14 - 11h30 - Visite point de vente (ER)

Visite point de vente Action 13001143

Créé par Eric GIRARD

Fait le Jeudi 6 Juin 2013 de 15:15 à 17:40 Durée: 02h25 Fermée

Objet RRP113 Vient, implanta

Retour 3 mois ok, réassort et precos vu avec Laurent. MS.

Mise à jour (af)
 Formation ven
 Indicateur 4
 Indicateur 5
 Indicateur 6
 Indicateur 7
 Indicateur 8

Créée le 31/05/2013 - Modifiée le 06/06/2013 à 22:22 par L.LAPENU

Documents associés

Imprimer Fermer

Retrouvez toutes nos Fiches Zoom sur www.commandocrm.fr