



&Commando® Marketing

La solution pour orchestrer vos actions commerciales !

Contenu :

- Relation Client (CRM)
- Gestion Electronique de Documents
- Campagne Marketing
- E-mailing
- Agendas partagés
- Travail collaboratif
- Projets et affaires

Niveau manager

Modules complémentaires :

- Reporting XXL
- Flash Info
- Plannings
- Géolocalisation

Cas pratique :

Vous venez d'acquérir un nouveau fichier de prospection que vous dédublonnez avec &Commando® pour l'intégrer à vos données actuelles. Vous planifiez une campagne téléphonique pour vérifier ou qualifier les contacts selon les secteurs géographiques attribués à vos commerciaux. A l'issue de cette première campagne, un e-mailing en masse est envoyé. &Commando® adresse automatiquement une demande de vérification pour chaque adresse erronée au commercial concerné.

Une nouvelle campagne téléphonique est déployée. Celle-ci se déroulera en deux temps : vous contactez en premier lieu les prospects ayant ouvert votre e-mailing. Puis, dans un second temps, vous relancez les prospects n'ayant pas ouvert votre e-mailing. &Commando® attribue automatiquement les demandes d'appel en respectant les secteurs de chacun.

Pour clore votre première approche auprès de vos nouveaux prospects, vous décidez d'envoyer un mailing aux contacts que vous n'avez jamais pu joindre. Avec &Commando® Marketing, vous suivez en temps réel l'avancée de vos campagnes et ajustez vos actions selon vos performances.



&Commando® Marketing

La solution pour orchestrer vos actions commerciales !

Principales fonctionnalités

- Ciblage direct dans votre base contacts (prospects, clients, fournisseurs, tiers)
- Elaboration et entrée du scénario.
- Planification des actions dans le temps.
- Création d'actions automatiques selon le résultat de l'action précédente.
- Envoi des directives aux collaborateurs concernés.
- Vue Synthétique des résultats de campagne
- Historisation des actions par contact.
- Envoi en nombre d'e-mails dédiés contenant des informations personnalisées issues de la fiche contact.
- Prise en charge automatique et totale des visuels contenus dans vos e-mails.
- Déboublonnage des adresses avant envoi.
- Envoi différé des e-mailings.
- Détection des ouvertures de mail et des éventuelles erreurs d'adresse.
- Optimisation de l'affichage de l'e-mail en fonction de la messagerie du contact.
- Gestion des désabonnements avec notification dans la fiche contact.

Bénéfices

- Planifier et modéliser vos campagnes,
- Enchaîner les actions,
- Optimiser chaque contact,
- Attribuer automatiquement des opportunités à vos commerciaux,
- Evaluer les retombées de vos campagnes,
- Cibler, programmer et mesurer le taux d'efficacité de vos envois,
- Gérer les abonnements et les désabonnements...

**Nos modules accélèrent votre puissance commerciale,
choisissez selon vos besoins !**